



## APPROCHE S PAR LES PAIRS EN PROMOTION DE LA SANTÉ

Natanaëlle Perrion  
Comité de PeerWork Suisse

## Importance de travailler sur différents niveaux

**Structures**  
Structures: des offres adaptées dans différents lieux, avec de la prévention primaire, secondaire et tertiaire

**Individus**  
Apprentissages: connaissances, compétences, attitudes

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse



## Qu'est-ce donc?

Les approches par les pairs sont un outil de la santé communautaire  
Charte d'Ottawa (1986)

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse

## Ces approches permettent...

...de toucher des publics parfois difficilement accessibles...

... et de favoriser des changements de comportements / acquisition de nouveaux comportements

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse



**EXEMPLES**

**SANTÉ SEXUELLE**  
Georgette in Love (PROFA), Le Boulevard (Tremplin),  
Jeunes vs Homophobie

**ALCOOL / ADDICTIONS**  
By my angel CH, Health angels VS, Nightlife

**TRAVAIL DU SEXE**  
Fleur de pavé (VD)

**EDUCATION AUX MÉDIAS**  
Programme suisse "Jeunes et médias"

**MIGRATION**  
Femme-Tisch, Vater sein in der Schweiz

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse

Comment ça fonctionne?

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse

Qu'est ce qu'un pair?

Personnes qui **partagent** des caractéristiques personnelles, des **circonstances**, des **expériences**, des convictions ou des **rôles**. Ils font partie d'un groupe social comparable (âge, milieu socio-économique, état de santé, orientation sexuelle).

(Backes&Schönbach, 2002; Simoni, Franks, Lehavot &Yard, 2011)

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse

BASES DE Théorie

**APPROCHES SUR LE DÉV. PSYCHOLOGIQUE**  
Résoudre des tâches spécifiques à chaque âge de la vie, les solutions sont trouvées dans la confrontations avec les autres. (Baird) Havighurst (1972)


**D'APPRENTISSAGE SOCIAL**  
De nouveaux modèles de comportements apparaissent par l'observation de modèles existants ou symboliques. Imitation si hypothèse que amène a résultat souhaité + auto-efficacité Bandura (1977)

**DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION**  
Si la personne est motivée et capable de traiter l'info => un changement de cptm se produit. Si pas, le changement d'attitude est plus facilement provoqué par impulsions qui communiquent la bonne humeur.

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse




## BASES DE Théorie



**DE L'ACTEUR-RÉSEAU**

Un acteur ayant un rôle particulier mobilise ses pairs et contribue au développement d'un réseau. Conditions: langage commun et règles du jeu acceptées par tous.


Bernhardt Keller et al. (2014)



**INFORMATION-  
MOTIVATION-  
BEHAVIORAL SKILLS**

Trois éléments nécessaires au changement de comportement: L'information (que faire), la motivation (pourquoi) et les compétences comportementales (Comment)

Fischer Harman (2003)



**CHANGEMENT DE  
OPTM SANITAIRE**

Essayer de prévoir comment surmonter les obstacles à l'action, les tentations ou sensations négatives.

Schwarzer (1992/2008)

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse







**EGALITÉ**  
Un travail à égalité est nécessaire entre tous les acteurs

**LES QUESTIONS DE BASE**  
Que faire, comment et pourquoi?

**OUTILS**  
Réfléchir avec les communautés aux stratégies pour surmonter les difficultés. (+ que de l'info)

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse







**IMITATION**  
Apprendre en regardant les autres faire

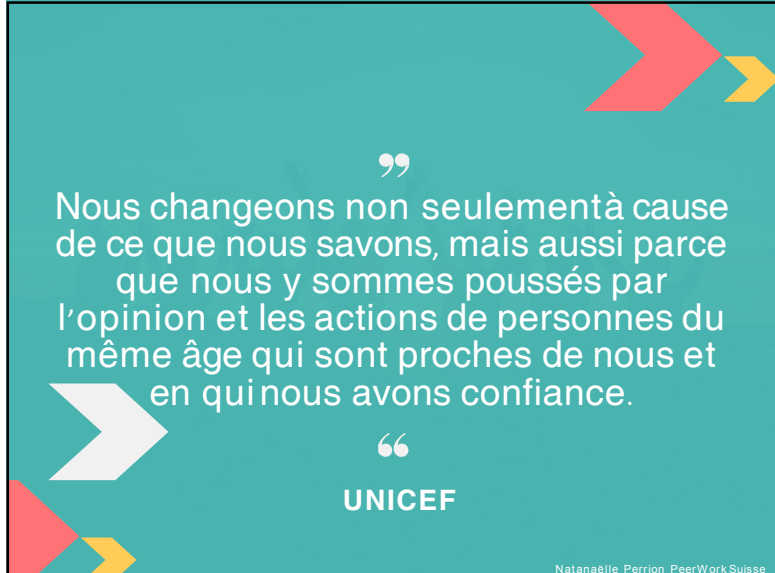
**AUTO-EFFICACITÉ**  
être convaincu de pouvoir adopter un comportement avec ses propres capacités

**CONTEXTE**  
Le contexte d'apprentissage, not. les ambiances, sont importants

**RÉSEAUX**  
Utiliser les réseaux existants au sein des communautés

**LANGAGE-COMMUN**  
Nécessaire pour une acceptation des pairs et des messages (accessibilité)

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse



”

Nous changeons non seulement à cause de ce que nous savons, mais aussi parce que nous y sommes poussés par l'opinion et les actions de personnes du même âge qui sont proches de nous et en qui nous avons confiance.


“

UNICEF


Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse




## DIFFÉRENTS TYPES DE PARTICIPATION



**PEER COUNSELING**  
 Les pairs éducateurs conseillent leurs pairs.  
 Counselling 1:1



**PEER TUTORING**  
 Pairs éducateurs transmettent des connaissances et expériences à leurs pairs. Education Formelle



**PEER MEDIATION**  
 Les pairs éducateurs servent de médiateurs dans les conflits entre pairs.


Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse

# Qualité


Ces approches peuvent sembler simples, intuitives, peu chères... or, c'est plutôt le contraire. Une démarche visant la qualité semble nécessaire

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse

## DIFFÉRENTS TYPES DE PARTICIPATION



**PEER EDUCATION**  
 Les pairs éducateurs transmettent des connaissances et expériences à leurs pairs (éducation NON formelle)



**PEER SUPPORT**  
 Les pairs éducateurs modèrent les discussions dans des groupes d'auto-assistances

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse

# 1. Analyse des besoins

Bien connaître le groupe auquel les prestations s'adressent, connaître leurs besoins et visions de la santé en amont. Effectuer ce travail avant même de débiter la réflexion sur la prestation.  
 Déterminer la pédagogie la plus adaptée. Par forcément une approche par les pairs.  
 Renforce l'accessibilité au projet et son efficacité

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse



## 2. Dispositif

Il est important d'insérer les projets/programmes au sein d'un dispositif de santé plus large (cf déterminants de la santé).  
L'offre doit être planifiée et organisée, suffisamment de ressources financières doivent lui être allouées.  
Les responsabilités de chaque parties sont déterminées  
Les liens entre pairs et professionnel.le.s sont élaborés

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse

## 4. Recrutement



**STRATEGIES**  
Doivent être crédibles, reconnu-e-s et acceptés par groupe cible ET capables de faire le travail demandé



**BESOINS**  
Etude préalable des besoins de la communauté peut être utile



**SOFT SKILLS**  
Le parcours de vie et les soft skills comptent aussi beaucoup!

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse

## 3. Participation

**Empowerment**

Central dans ces programmes, où les pairs sont souvent les premiers bénéficiaires

**Une vraie participation**

Attention aux participations alibi. Le public doit être impliqué dans le développement de la prestation, avec les conséquences que cela peut avoir.

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse

## 5. FORMATION

**DURÉE DE LA FORMATION**  
Devrait continuer une fois les pairs formés, afin de les soutenir sur le terrain. Apprendre à gérer la pression et prendre soin de soi émotionnellement.

**CONNAISSANCES ET COMPÉTENCES**  
Réunions de préparation / Acquisition de savoirs formels / Accent sur le dev. personnel et les questions culturelles / formation continue sur les compétences / Formations complémentaires et soutien / description des formations données

**MODELE DE FORMATION**  
en cascade (Professionnel -> peer leader -> peer éducateur ou direct Professionel -> peer éducateur (plus efficace)

**MÉTHODOLOGIE**  
Approches participatives, basées sur le counselling.

**SUPERVISION / ENCADREMENT**  
Crutiale. Permet d'offrir un soutien aux pairs tout au long du programme/projet. Ne doit pas être minimisé et pensé dès la conception du projet.

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse



## 6. Compensation

### Pas nécessaire

pas de lien clair que contribue à l'efficacité du dispositif

### mais semble être un facteur de succès

Peut être monétaire, mais aussi certificats, repas, bons ...

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse

## Cadres de référence

Toujours utiles et important d'ancrer un dispositif dans un concept plus global, scientifiquement validé.

## 7. Maintien des pairs au sein du projet

Enjeu important pour la durabilité du programme, notamment avec publics difficilement accessibles, ou avec les jeunes qui... grandissent.

PeerWork Suisse

## Peer Work Suisse

- ... fait dialoguer professionnel-le-s et pairs leaders engagé-e-s dans des offres et projets dévolus aux domaines de la jeunesse, des addictions, de la santé et de la prévention;
- ... est une plateforme dédiée aux échanges et à l'apprentissage en commun du travail avec les pairs;
- ... présente les dernières connaissances issues de la pratique (expertise et expériences) et de la recherche (théories, études et évaluations);
- ... contribue à une pratique couronnée de succès (professionnalisation);
- ... favorise les échanges entre professionnel-le-s et jeunes adultes;
- ... renforce la mise en réseau des professionnel-le-s concerné-e-s (y compris au-delà des spécialisations et barrières linguistiques).

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse



# Intérêt du peer support dans le domaine de l'allaitement

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse



**CONFIANCE EN SOI  
SENTIMENT D'AUTO-EFFICACITÉ**

**CROYANCES LIMITANTES/FAUSSES  
INFORMATIONS**

**PERCEPTION D'UNE  
INSUFFISANCE DE LAIT**

généralement lié à manque de confiance ou allaitement mal conduit, donc transitoire si bonnes mesures

**CONFIANCE EN SA  
CAPACITÉ DE SURMONTER  
LES DIFFICULTÉS**

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse

**Tableau 1** Résumé des facteurs influençant la durée de l'allaitement maternel.

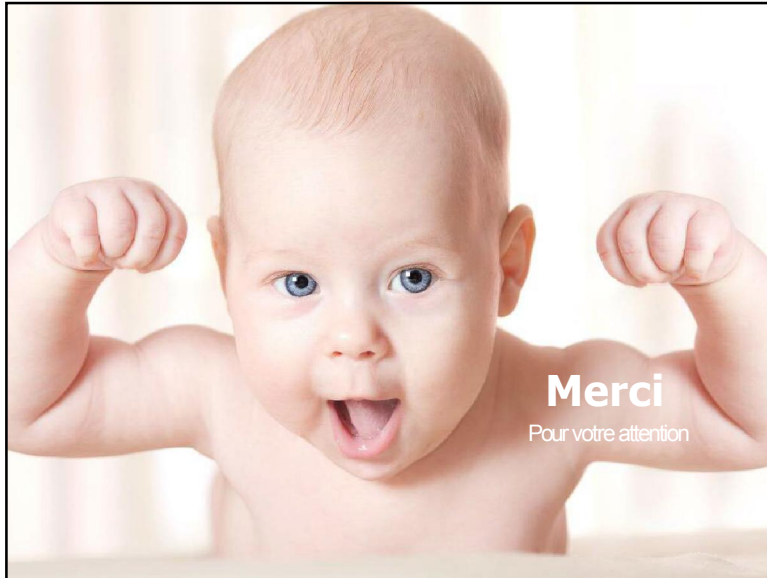
Association positive	Association négative
<p><b>Facteurs liés à la mère</b></p> <p>Être plus âgée, mariée, primipare, d'un niveau de scolarité supérieur, socioéconomiquement plus favorisée [8-15]</p> <p>Avoir été allaitée, avoir vu allaiter, expérience passée positive d'allaitement [9,11,18]</p> <p>Grossesse planifiée, désir et intention prénatale d'allaiter, décision précoce, perception de facilité [9,10,13,20,21]</p> <p>Participation à des cours de préparation à la naissance [13]</p> <p>Bonnes connaissances [10]</p> <p>Confiance en soi, sentiment d'auto-efficacité [10,24]</p> <p>Absence de difficultés d'allaitement [13]</p> <p>Cohabitation mère/bébé 24h/24 à la maternité [11]</p>	<p>Être plus jeune, seule, de plus faible statut socioéconomique, récemment immigrée, avoir déménagé en raison de la naissance du bébé [9,11,13,16,17]</p> <p>Expérience passée négative d'allaitement [9]</p> <p>Ambivalence ou non désir d'allaiter, décision tardive</p> <p>Manque d'informations sur la durée optimale [17]</p> <p>Perception d'une insuffisance de lait, incertitude concernant la quantité de lait prise [9,10,13,16-18]</p> <p>Peu de confiance en soi, gêne d'allaiter en public, dépression postnatale [11,24,25]</p> <p>Expérience initiale négative, difficultés d'allaitement [21]</p> <p>Tétine précoce au bébé [12,22]</p> <p>Obésité, tabagisme [10,12,28-30]</p> <p>Emploi de la mère (&gt; 20h/semaine) [12,14,31]</p>
<p><b>Facteurs liés au bébé et à son état de santé</b></p> <p>Technique de succion correcte</p>	<p>Faible prise de poids du bébé [9,32]</p> <p>Problème de succion [17]</p>
<p><b>Facteurs liés à l'entourage</b></p> <p>Soutien émotionnel de l'entourage</p> <p>Soutien du partenaire, partenaire favorable à l'allaitement [12,40]</p> <p>Soutien téléphonique des paires [41]</p>	<p>Absence de soutien du partenaire, perception négative de l'allaitement de la part du père</p>
<p><b>Facteurs liés au système de santé</b></p> <p>Mise au sein précoce, allaitement fréquent, à la demande [11,13]</p> <p>Soutien de professionnels de santé formés</p>	<p>Mise au sein différée, allaitement à horaires fixes [11,18,22]</p> <p>Recours aux compléments en maternité</p> <p>Distribution d'échantillons de lait artificiel à la maternité [42]</p> <p>Méconnaissances et manque de soutien des professionnels [15]</p> <p>Recommandation de compléments [17]</p>
<p><b>Facteurs liés aux politiques de santé</b></p> <p>Accès à un congé de maternité rémunéré prolongé [12]</p> <p>Initiative « Hôpital ami des bébés » [18,47]</p>	<p>Congé de maternité court et peu rémunéré</p>

Noirhomme-Renard, (2009)

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse

"La quasi-totalité des mères peuvent allaiter leur enfant à condition de disposer d'informations exactes ainsi que d'un soutien dans le cadre familial et communautaire, et de la part du système de santé. La femme doit également avoir accès au soutien pratique, par exemple d'agents de santé qualifiés, de non-spécialistes, d'autres femmes qualifiées et compétentes et de consultants certifiés en matière d'allaitement, capables de lui donner confiance, d'améliorer la technique d'alimentation et d'éviter ou de résoudre les problèmes concernant l'allaitement. » OMS 2003 :8

Natanaëlle Perrion PeerWork Suisse



Fischer, W. A., Fischer, J.d. & Harman, J. (2003). The Information-Motivation\_Behavioral Skills Model: A general Social Psychological Approach to understanding and promoting Health Behavior. In J. Suis & K.A Wallston, Social Psychological Foundations of Health and Illness. (P 82-106). Malden: Blackwell Publishing Ltd.

Havighurst, R. J. (1972) Developmental Task and education (3.Aufl). New York: Davis McKay

Keller, R., Kern-Scheffeldt, W., Reinhard I., (2017). Document de base pour une compréhension commune. PeerWork Suisse.

Petty, R.E & Cacioppo, J.T. (1986). The elaboration Likelihood model of Persuasion. Advances in Experimental Social Psychology, 19, 123-205

Perrion, N. (2017). Identification des critères de qualité pour la mise en oeuvre des programmes de prévention par les pairs dans le domaine de la santé sexuelle auprès des jeunes: Une revue de littérature. Mémoire pour l'obtention du certificat en promotion de la santé et santé communautaire. Université de Genève

PeerWork Suisse

#### Charte d'Ottawa:

[http://www.euro.who.int/\\_data/assets/pdf\\_file/0003/129675/Ottawa\\_Charter\\_F.pdf](http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0003/129675/Ottawa_Charter_F.pdf)

#### Jeunes et médias:

<https://www.jeunesetmedias.ch/fr/competences-mediaticques/education-par-les-pairs.html>

Backes, H. & Schönbach, K. (2002). Peer Education - Ein Handbuch für die Praxis (2. Aufl). Kölns: Bundeszentrale Für Gesundheitliche Aufklärung (BZgA)

Bandura, A. (1977). Social Learning Theory. New York: General Learning Press

Bernhardt Keller, A., Trémaeaud, R. & Bachmann, A. (2014). Arbeit mit Peers im Suchtbereich in der Schweiz. Lefaden. Bern. Infodrog- Schweizerische Koordinations- und Fachstelle Sucht.

PeerWork Suisse

Simoni, J. M., Franks, J. C., Lehavot, K. & Yard; S. S (2011). Peer Interventions To Promote Health: Conceptual Considerations. Am J Orthopsychiatry, 81(3), 351-359.

Unicef. "Aptitudes à la vie quotidienne: education par les pairs". consulté le 05.02.2019

[https://www.unicef.org/french/lifeskills/index\\_12078.html](https://www.unicef.org/french/lifeskills/index_12078.html)

Noirhomme-Renard, F., et Q. Noirhomme. (2009) « Les facteurs associés à un allaitement maternel prolongé au-delà de trois mois : une revue de la littérature ». Journal de Pédiatrie et de Puériculture 22, no 3 (1 mai 2009): 112-20. <https://doi.org/10.1016/j.jpp.2009.03.006>.

Noirhomme-Renard, F., Farfan-Portet, M.-I. et Berrewaerts J. 2006 « Soutenir l'allaitement maternel dans la durée: quels sont les facteurs en jeu? », s. d., 31. Série de dossiers techniques. Service communautaire de Promotion de la Santé. UCL - RESO. Unité d'éducation pour la santé. Ecole de Santé publique - Centre « Recherche en systèmes de santé ». Belgique

PeerWork Suisse





World Health Organization. <https://www.who.int/topics/breastfeeding/fr/>  
consulté le 27.04.201